

## 新型コロナウイルス感染症に対する当ホテルの取り組み

### ●当ホテルご利用のお客様へ、安心のお約束

- ◇ スタッフは、健康管理を徹底しております。
- ◇ スタッフは、出勤時に自身の体調の自己申告および検温を毎日しております。
- ◇ スタッフは、皆様に安心してご利用いただけるよう可能な限りマスクを着けて対応いたします。
- ◇ スタッフは、手洗いをしたのちに消毒液を使用して衛生管理を徹底しております。
- ◇ ホテル内のカウンター・テーブル・椅子に関して、一日数回消毒液で除菌しております。
- ◇ ホテル内の床・トイレ・ドアノブ（手すり）・更衣室等をこまめに清掃・除菌しております。
- ◇ ホテル内の換気を頻繁にしております。

### ●当ホテルを、皆様に安心してご利用いただくために

#### 【ご利用前のお願い】

お客様の健康管理及び感染リスクを最大限抑え、安全にご利用頂く為に以下について、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ◇ 体調が悪い状態でのご利用はご遠慮ください。
- ◇ チェックイン当日に体調がすぐれないお客様はご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
- ◇ チェックイン時に本日の体調のチェックと直前に海外渡航歴の有無や新型コロナウイルスの感染の恐れのある場所への出入りがあるかどうかお聞きすることがございます。
- ◇ 次の項目に当てはまるお客様はご来館をお控えください。
  - 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）がある方
  - 37.5 度以上の熱がある方
  - 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方
  - 咳、痰、または胸部に不快感のある方
  - 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航者の方、並びに渡航者との濃厚接触がある方
  - 過去 14 日以内に、新型コロナウイルス感染者が発生した観光クルーズに乗船、あるいはその他のクラスターが発生したとされる場所を訪れた方
  - 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方
  - その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方
  - 1 週間前くらいまでにインフルエンザ・ノロ・ウィルス等にかかっていた方

#### 【ご利用中のお願い】

- ◇ 可能な限りマスクの着用をお願いいたします。
- ◇ エレベーターのご利用について、マスクを着用の上、出来る限り少人数でのご利用をお願い致します。先に乗られている方がおられましたら、無理にお乗りにならないようお願い致します。

◇ 手洗い・うがいなどこまめに実施ください。

◇ ホテル内備え付けの消毒液はご遠慮なくご利用ください。

また、可能な限りご自身でもご用意ください。

※航空会社の一般的な預入荷物や手荷物の規定（利用する航空会社の規定をお確かめください）

・消毒用アルコールなどについて

・密閉できる 500cc 以下の容器に分ければ 2 リットルまで機内預け可能

・100cc 以下の容器に入れ、容器ごと密閉袋に入れば手荷物にて機内持ち込み可能

◇ 共有物にふれる機会をできるだけ減らす努力をお願いします。

（筆記具（ボールペン）やティッシュなど、できるだけご持参ください。）

◇ 咳やくしゃみをされる際には、咳エチケットをお守りください。

◇ トイレで水を流す際は、飛散防止の蓋を閉めてから流してください。

◇ ご滞在期間中の食事などの際、多くの人の集まる場所へはできるだけ行かないようにし、でかける際は感染防止用のマスクなどの着用及び、ソーシャルディスタンスの確保、手指消毒などを怠らない様お気を付けください。

#### 【ご利用後のお願い】

◇ 当ホテルご利用後、2 週間以内に新型コロナウイルスに感染していることが判明した場合は速やかに当ホテルまでお知らせ下さい。